



Expédié
par **amazon**[®]

Comment utiliser le service Expédié par Amazon et accroître vos ventes sans augmenter vos coûts fixes!

www.expedie.amazon.fr

Agenda

- Présentation du programme Expédié par Amazon
- Intérêt du programme
- Comparaison et Avantages
- Fonctionnement
- Témoignages Vendeurs
- Tarifs
- Expédié par Amazon en bref
- Comment vous inscrire

Présentation du programme *Expédié par Amazon*



Vous envoyez tout ou partie de votre stock à Amazon.



Amazon entrepose et gère votre stock.



Les clients achètent vos produits.



Amazon prépare et emballe vos commandes.



Amazon expédie vos produits aux clients.

Pourquoi Expédié par Amazon ?

- Objectif pour Amazon: être l'entreprise la plus orientée vers les clients !
- Vos articles Expédié par Amazon sont vendus avec la même expérience client, le même service et les mêmes promotions que le service Amazon classique avec tous les avantages associés!

Comparaison

Exemple – Page produit standard d'un vendeur



Lego - 7749 - Jeu de construction - Star Wars
TM - Classic - Echo Base

de [LEGO](#)

★★★★★ (6 commentaires client) [Plus d'informations sur ce produit](#)

Prix : **EUR 27,90**

En stock.

Expédié et vendu par [Le Lutin Rouge](#).

Plus que 1 ex. Commandez vite !

[12 neufs](#) à partir de EUR 22,00

ZOOMER

Zoom et autres vues



[Partagez vos propres images client](#)

EUR 27,90 + EUR 7,90 (livraison)

En stock. Expédié et vendu par
Le Lutin Rouge

Quantité :

[Ajouter au panier](#)

OU

[Identifiez-vous](#) pour activer la
commande 1-Click.

[Ajoutez à votre liste cadeaux](#)

Plus de choix

Amazon.fr

EUR 24,72 LIVRAISON GRATUITE

[Détails](#)

Habituellement expédié sous 3 à 4
semaines

[Ajouter au panier](#)

Mueller-Ver...

EUR 28,50 + EUR 9,50 (livraison)

Habituellement expédié sous 2 à 3
jours

[Ajouter au panier](#)

Comparaison

Exemple – Page produit avec Expédié par Amazon



Oral B - 64733708 - Brosse à dents électrique -
Stages Power Kids - rechargeable

de [Oral B](#)

Aucun commentaire client existant. [Soyez le premier.](#)
[Plus d'informations sur ce produit](#)

Prix : **EUR 35,90** LIVRAISON GRATUITE [Détails](#)

En stock.

Vendu par [Les Belles Bio](#) et [expédié par Amazon.fr.](#)

Plus que 2 ex. Commandez vite !

Voulez-vous le faire livrer le mercredi 3 mars ? Commandez-le dans les 0 h et 20 min et choisissez la livraison Éclair sur votre bon de commande. [En savoir plus.](#)

5 neufs à partir de EUR 35,90

Quantité : 1

[Ajouter au panier](#)

OU

[Identifiez-vous](#) pour activer la commande 1-Click.


[Ajoutez à votre liste cadeaux](#)

Plus de choix

Amazon.fr
EUR 40,27 LIVRAISON GRATUITE
[Détails](#)
En stock, mais la livraison peut nécessiter jusqu'à 2 jours supplémentaires

[Ajouter au panier](#)

Exemple - Expédié par Amazon sur une page avec plusieurs offres

Tous		Neuf (5 à partir de EUR 35,90)		D'occasion (0)			
Afficher <input checked="" type="radio"/> Neuf <input type="radio"/> Uniquement les articles dont la livraison est gratuite 🚚			Trié(e) par <input type="text" value="Prix + Frais de livraison"/>				
Payez toujours vos articles via le panier Amazon.fr ou le système 1-Click. En apprendre plus sur la manière d' acheter en ligne en toute sécurité et sur notre garantie d'achat sécurisé .							
Neuf (1 à 5 sur 5 offres triées par : Prix + Frais de livraison)							
Prix + Frais de livraison		Etat		Informations sur le vendeur		Prêt à acheter ?	
EUR 35,90 LIVRAISON GRATUITE 🚚 Détails		Neuf		Les Belles Bio EXPÉDIÉ PAR AMAZON		 ou Identifiez-vous pour activer la commande 1-Click.	
Peut bénéficier de  En savoir plus				 Evaluation : ★★★★★ 99% d'avis positifs sur les 541 évaluations de ces 12 derniers mois. 558 évaluations en tout. Information sur la livraison : En stock. Voulez-vous le faire livrer le mercredi 3 mars avant 13 heures ? Commandez-le dans les 0 h et 9 min et choisissez la livraison Éclair sur votre bon de commande. Voir les détails . Voir Frais de livraison . Voir politique pour les retours . Commentaires : Vendeur professionnel spécialisé dans les produits bien-être. Livraison rapide et soignée.			
EUR 40,27 LIVRAISON GRATUITE 🚚 Détails		Neuf		amazon.fr.		 ou Identifiez-vous pour activer la commande 1-Click.	
Peut bénéficier de  En savoir plus				Information sur la livraison : En stock. Voir Frais de livraison . Voir politique pour les retours .			
EUR 49,27 + EUR 0,00 de frais de livraison		Neuf				 ou Identifiez-vous pour activer la commande 1-Click.	
				Evaluation : ★★★★★ 94% d'avis positifs sur les 22016 évaluations de ces 12 derniers mois. 46703 évaluations en tout. Information sur la livraison : En stock. Expédié depuis Allemagne. Expédition express disponible. Voir Frais de livraison . Voir politique pour les			

Expédié par Amazon: un avantage concurrentiel certain

- ❑ Les articles Expédié par Amazon peuvent bénéficier des avantages suivants:
 - ✓ **Options d'expédition proposées par Amazon.fr**
 - Livraison Gratuite à partir de 20€ d'achat, Livraison Eclair, Livré en soirée (région parisienne uniquement)
 - Eligibilité aux options d'expédition du service Amazon Premium
 - Possibilité de les inclure dans le même colis qu'une commande Amazon
 - ✓ **Logo « Expédié par Amazon »** (qui met les acheteurs en confiance et favorise l'acte d'achat)
 - ✓ **Option Emballage Cadeau**
 - ✓ **Service client et retours produits**
 - ✓ **Expérience et qualité du service Amazon**, donc plus d'évaluations négatives liées à l'expédition

Résultat : Vous gagnez la confiance des acheteurs et générez plus de ventes!

Expédié par Amazon – Bénéfices pour vous

- ✓ Hausse des ventes
- ✓ Gain de temps et réduction des coûts
- ✓ Plus de temps pour vous concentrer sur d'autres projets
- ✓ Meilleure capacité d'adaptation aux périodes de pointe

Option *Ventes Multi-Sites*

- ✓ Vous pouvez aussi confier à Expédié par Amazon le traitement de commandes passées sur d'autres sites (notamment votre propre site internet ou sites tiers).

Fonctionnement d'Expédié par Amazon



Conditions requises pour démarrer

1. Avoir un compte Vendeur sur Amazon.fr
2. Avoir référencé ses produits sur les pages du catalogue d'Amazon.fr

amazon services
seller central

↑ ACCUEIL | MESSAGES | AIDE | SE DÉSIDENTIFIER

STOCK | COMMANDES | CONCEPTION DE LA BOUTIQUE | RAPPORTS | PARAMÈTRES

Rechercher GO

Gestion du stock | Ajouter un produit | Chargement du fichier de stock | Rapports concernant les offres | Gérer les promotions | Manage Promotions Beta

Vendeur : [notre boutique busdev](#) Site Web : [www.amazon.fr](#)

Gestion du stock

Utilisez cette page pour [modifier ou supprimer](#) vos offres. Pour trier vos offres, veuillez utiliser les liens dans l'en-tête de chaque colonne triable. Cette page affiche les offres traitées par le vendeur ainsi que celles traitées par Amazon. Veuillez utiliser le menu déroulant pour convertir les offres d'un système à l'autre.

Afficher tout le stock | [Stock expédié par Amazon](#) | [Aperçu des expéditions](#)

Toutes les offres [Ajouter un produit](#) [Préférences](#)

✓ = 1er Prix pour toutes les offres [Rechercher toutes vos offres](#)

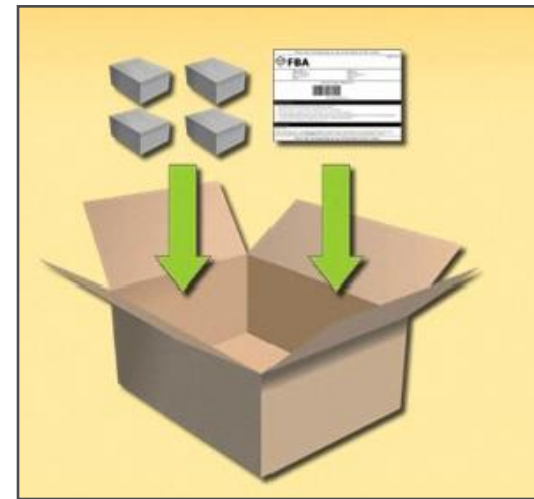
Produits 1 - 14 sur 14

Supprimer les offres GO [Réinitialiser les valeurs](#) [Enregistrer les modifications](#)

	SKU Vendeur	ASIN/ISBN	Nom du produit	Créée le	Quantité	Etat	Votre prix	1er prix	Traitement par	Modifier
<input type="checkbox"/>	▼		▼	▼	▼		▼			
<input type="checkbox"/>	BM-3MHN-PVWV	B001PH71W0	Philips - HP6402/00 - Epilateur	09/09/2009	<input type="text" value="1"/>	Neuf	EUR 9.000,00	EUR 49,44	Vendeur	Modifier
<input type="checkbox"/>	46	B0010X84V8	Cristal De Paris - Serie 4 Vases Obus Colorismixte	12/01/2009	<input type="text" value="0"/>	Neuf	EUR 100,00	✓	Vendeur	Modifier
<input type="checkbox"/>	YD-6H3D-JC22	B001G3XGRE	JP Ryckaert - Applique Murale Chalet 2 spots	01/12/2008	<input type="text" value="0"/>	Neuf	EUR 100,00	✓	Vendeur	Modifier

Démarrage en 3 Etapes

1. Sélection des produits dans votre compte vendeur (neuf ou occasion)
2. Préparation des produits à expédier au centre de distribution Amazon
 - Chaque article doit être emballé pour la livraison au client final et comporter **un code barre scannable** ou une **étiquette Expédié par Amazon** (imprimables via votre compte vendeur).
3. Envoi des produits au centre de distribution Amazon (avec **bordereaux d'expédition obligatoires**)



Fonctionnement d'Expédié par Amazon



Amazon prend le relais !

- ✓ Réception de vos produits dans les 72 heures qui suivent leur arrivée.
- ✓ Vous recevez un email quand la réception de vos produits est terminée; vos produits Expédié par Amazon apparaissent alors en ligne.

amazon services
seller central

HOME | HELP | LOGOUT

INVENTORY | ORDERS | WEBSTORE DESIGN | REPORTS | SETTINGS

Manage Inventory | Add a Product | Search Suggestions | Advanced Features

Merchant: [Penguin Mints & Gum](#) Web Site: [www.amazon.com](#)

Manage Inventory

This page shows all your active listings, both merchant-fulfilled and Amazon-fulfilled. Use this page to view and edit product information, add products, and search listings. The drop-down menu lets you remove listings, or convert them from one fulfillment type to another; for example, from merchant-fulfilled to Amazon-fulfilled. [Learn More](#).

All Inventory View | [Inventory Amazon Fulfills](#) | [Shipping Queue](#)

Preferences | [Search active listings](#) | [Add a product](#)

Products 1 to 25 of 34 Jump to page: GO Page: 1 2 [Next](#)

Apply to Selected: [Delete Selected Offers](#) GO [Reset values](#) [Save changes](#)

Select	Merchant SKU	ASIN/ISBN	Product Name	Date Submitted	Quantity	Condition	Your Price	Low Price	Fulfilled By	Edit
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	NECCOHEART-REGULAR	B001688F2U	Necco Sweetheart 1 oz Box 72ct	01/22/2009	AFN	New	\$ 19.99	✓	Amazon	Edit
<input type="checkbox"/>	PAPERGHIRAHEART	B001P4YCAE	Ghirardelli Valentine's Paper Heart Gift	01/21/2009	AFN	New	\$ 11.99	\$ 6.00	Amazon	Edit
<input type="checkbox"/>	100ZGHIRARDELLIUNSWEETENEDCOCOA	B0005Z83E0	Ghirardelli Unsweetened Cocoa, 10 oz	01/17/2009	AFN	New	\$ 12.99	\$ 6.25	Amazon	Edit
<input type="checkbox"/>	16OZMOCHACHOCOLATE	B0005Z6LLW	Ghirardelli Hot Chocolate Mix - Chocolate Mocha, 16 oz	01/17/2009	AFN	New	\$ 12.99	\$ 5.95	Amazon	Edit
<input type="checkbox"/>	GREENTEA6	B001PI7UWM	Dentist Recommended MINTZ! Brand Mints - Green Tea with Ginseng 6 x .75 oz tin multipack	01/12/2009	AFN	New	\$ 19.99	✓	Amazon	Edit

Fonctionnement d'Expédié par Amazon



Produits non acceptés

❑ **Produits dangereux**

- Produits dangereux dont la vente est réglementée, notamment les aérosols et articles conditionnés sous pression.



❑ **Denrées périssables**

- Les centres de distribution Amazon ne proposent pas de stockage dans des zones climatisées.
- Pas de contrôle des dates d'expiration



❑ **Articles supposant une manutention spécifique**

- Articles pesant plus de 30 kg
- Articles impliquant une livraison sur rendez-vous (réfrigérateurs, congélateurs, etc.)



Points clés

- Tout ou partie de votre stock : vous décidez !
- Vous restez propriétaire de votre stock.
- Vous gardez la maîtrise de vos offres, vous fixez vos prix.
- Vous disposez d'un accès en temps réel aux informations sur votre stock (possibilité de paramétrer des Emails d'Alerte pour réapprovisionnement) et vos commandes Expédié par Amazon.

Automatisation avec Fulfillment Web Services (FWS)

- ❑ Avec FWS, les vendeurs peuvent intégrer les fonctionnalités Expédié par Amazon à leur propre système intégré de planification de l'entreprise (ERP) ou de gestion de la production (GPAO).
- ❑ L'utilisation de FWS est gratuite. Des frais s'appliquent uniquement aux services Expédié par Amazon associés.

Cinereplicas – Faire le maximum de ventes avec le minimum d'efforts !

- ✓ 2005 : Création de la société
- ✓ 2007 : Ouverture de la boutique Cinereplicas sur Amazon.fr
- ✓ 2008 : Cinereplicas est l'une des premières sociétés en France à opter pour le service Expédié par Amazon.
- ✓ Les ventes ont augmenté de 50 % depuis qu'elle a souscrit au programme !

« Le programme Expédié par Amazon est bien fait, très clair, et Amazon nous a fourni de bonnes explications quant à son fonctionnement. Ce programme est très simple d'utilisation. Le fait d'avoir souscrit au programme Expédié par Amazon a augmenté les ventes de Cinereplicas de 50% ! »

M. Fabrice Bensoussan



Cinereplicas

➤ Avec Expédié par Amazon, les articles de Cinereplicas bénéficient des avantages Amazon suivants :

✓ **Livraison Gratuite** (à partir de 20 € d'achats)

✓ **Amazon Premium**: service qui permet aux clients qui y souscrivent de recevoir toutes leurs commandes en livraison Express (1 à 2 jours) gratuitement.

✓ **Livraison Éclair** (le lendemain avant 13h)



➤ Cinereplicas, qui travaille actuellement avec 8 autres canaux de vente en ligne, prévoit d'utiliser le programme **Ventes Multi-Sites**.

Il pourra ainsi réduire son activité logistique dans ses entrepôts, en confiant à Amazon le traitement et l'expédition des commandes passées sur d'autres plates-formes qu'Amazon.fr

Un Monde Ludique – Une croissance non déguisée



- 2007 : Création de la société de vente en ligne (déguisements pour enfants et adultes)
- 2009 : Souscription au programme Expédié par Amazon
 - ✓ Augmentation du chiffre d'affaires de 40 % en octobre 2009 par rapport à la même période l'année précédente !
 - ✓ En confiant son stock à Expédié par Amazon, Un Monde Ludique n'a plus d'évaluations négatives en raison de retards de livraison.



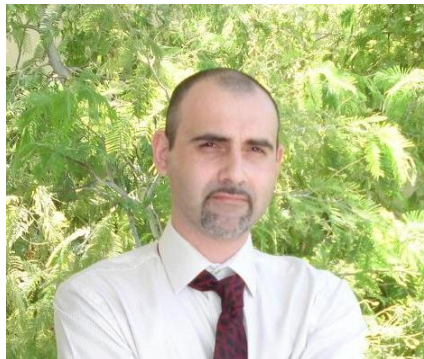
« J'offre aujourd'hui un service de meilleure qualité. Avant, je disais à mes clients qu'ils seraient certainement livrés dans les 5 à 7 jours, et ce délai était parfois dépassé. Comme il n'y avait pas de suivi, je ne savais pas où était le problème, et je ne pouvais donc pas le résoudre. »

Aujourd'hui le client voit que sa commande a été envoyée et il sait quand elle va arriver chez lui. Depuis que je passe par Expédié par Amazon, je n'ai jamais eu à renvoyer un article. Avec Amazon, c'est clair et précis. »

« J'ai pu augmenter le tarif de tous les produits facturés auparavant entre 15 et 19,99 euros plus frais de port, alors que pour mes clients le prix final n'a pas changé. »

Élise Phélippeau, co-fondatrice et gérante de la société Un Monde Ludique

Berserk Media – Avantage concurrentiel indéniable



- 2001 : Création de la société de vente en ligne (Livres, CD et DVD)
- 2005 : Ouverture de la boutique sur Amazon.fr
- 2008 : Recentrage de la société sur son cœur de métier (le DVD) et souscription à Expédié par Amazon
- 2009 : 20 % des références sont vendues via Expédié par Amazon



« Le fait d'être le premier à utiliser Amazon dans le domaine du DVD pouvait me permettre de dégager un chiffre d'affaires supplémentaire et de gagner des parts de marché. En outre, je bénéficiais de la période de gratuité au démarrage. »

« Pour nous, c'est simple, on transmet cette référence à Amazon et on ne s'en occupe plus ! À ce niveau là, c'est de la marge pure, on gagne sur toute la gamme logistique. Le programme diminue notre temps de travail et réduit les frais de port et de gestion.

Au total, j'ai calculé que cela représente une heure d'économie quotidienne, et pourtant le nombre d'articles confiés à Expédié par Amazon est encore relativement modeste. »

Alexandre Ellena, fondateur de la société Berserk Media

Une tarification souple

- ✓ **Pas de frais de souscription au programme**
- ✓ Vous payez l'expédition de vos articles vers le centre de distribution Amazon
- ✓ Vous vous acquittez de **frais de stockage** pour vos articles entreposés:
 - Ces frais, calculés sur une moyenne quotidienne, sont payés une fois par mois.
 - Ils sont basés sur le volume de votre stock réel: vous ne payez que pour la place que vos produits occupent dans le centre de distribution Amazon (en m³).
- ✓ Des **frais de gestion** vous sont également facturés pour chaque article expédié par Amazon.
 - Ils dépendent du nombre d'articles et du poids de la commande.

NOUVEAUX TARIFS!

Stockage, préparation et emballage

Frais de stockage

Les frais sont calculés à partir des articles individuels stockés dans les centres de distribution Amazon.

Frais mensuels de stockage (par m³)

De janvier à septembre	12,50 € par m ³ et par mois
D'octobre à décembre	18,00 € par m ³ et par mois

Vente sur Amazon et Expédition

Frais de gestion = traitement de commande + préparation et emballage + gestion de l'expédition

1 Traitement de commande

	PRODUITS MEDIA	PRODUITS NON MEDIA	PRODUITS SURDIMENSIONNÉS
par commande	0,50 €	1,00 €	0 €

2 Préparation et Emballage

	PRODUITS MEDIA	PRODUITS NON MEDIA	PRODUITS SURDIMENSIONNÉS
par article	0,60 €	0,75 €	5,50 €

3 Gestion de l'expédition

	PRODUITS MEDIA	PRODUITS NON MEDIA	PRODUITS SURDIMENSIONNÉS
0 - 249 g	0,50 €		
250 g - 499 g	1,00 €		
500 g et plus	1€ + 1.25 € par kg au dessus de 500 g		

Exemple de tarification

Expédié
par **amazon**

❑ Appareil photo numérique (prix : 70 €, poids : 300 g)

Frais de traitement de la commande	1,00 €
Frais de préparation et d'emballage	0,75 €
<u>Frais de gestion en fonction du poids</u>	<u>1,00 €</u>
Frais Expédié par Amazon	2,75 €



❑ CD (prix : 10 €, poids : 120 g)

Frais de traitement de la commande	0,50 €
Frais de préparation et d'emballage	0,60 €
<u>Frais de gestion en fonction du poids</u>	<u>0,50 €</u>
Frais Expédié par Amazon	1,60 €

Option **Ventes Multi-Sites**

Ventes Multi-Sites ⁵			
Utilisez cette grille tarifaire si la commande a été effectuée ailleurs que sur Amazon.fr Les frais du service Ventes Multi-Sites = Préparation et emballage + Gestion de l'expédition			
D Préparation et emballage			
	PRODUITS MÉDIA	PRODUITS NON MÉDIA	PRODUITS SURDIMENSIONNÉS
par article	1,35 €	1,80 €	5,40 €
E Gestion de l'expédition			
Rapide	3,75 € + 0,70 € /kg		
Express	11,00 € + 0,90 € /kg		

Expédié par Amazon en bref



- Mise en évidence de vos articles grâce à la **mention et au logo Expédié par Amazon.**  **En stock.**
Vendu par [Cinereplicas](#) et [expédié par Amazon.fr](#).



- **Association de votre marque** avec celle d'Amazon.



- **Livraison gratuite** et service Amazon **Premium.**



- **Service client** et **retours de marchandises** traités par Amazon.



- Traitement de **toutes vos commandes** avec le service Expédié par Amazon et l'option **Vente Multi-Sites.**

Et ensuite...



➤ ***Pour les Vendeurs Expédié par Amazon existants:***

- ✓ Consultez le Manuel Vendeur Expédié par Amazon dans les pages d'Aide de votre compte vendeur.
- ✓ Ou contactez le Support Vendeur via votre compte vendeur pour toute question.

➤ ***Pour les nouveaux Vendeurs Expédié par Amazon:***

- ✓ Souscrivez au programme Expédié par Amazon et créez une expédition à l'aide des Didacticiels présents dans votre compte vendeur.
- ✓ Contactez notre équipe commerciale si vous avez besoin d'aide pour créer votre première expédition vers notre centre de distribution :

amazon-fba@amazon.fr

- ✓ Merci de saisir la mention suivante dans l'objet du message de votre email:
« *Questions relatives au webinaire (+ le nom de votre société)* »

www.expedie.amazon.fr