

## La technologie d'Amazon à votre service !

Grâce à ce service innovant, vous envoyez directement votre stock à Amazon, qui l'entrepouse et le gère dans des locaux sécurisés et climatisés. Pour chaque commande passée, Amazon se charge de la préparation, de l'emballage et de l'expédition.

Amazon traite des millions de commandes par an et est depuis des années l'une des sociétés de commerce électronique bénéficiant des meilleures évaluations clients. Pour maintenir ce haut niveau de satisfaction, Amazon a développé l'un des services d'expédition et de traitement des commandes en ligne les plus performants au monde. Du système avancé de tri et de prélèvement ultra-rapide à l'intégration complète des services du transporteur, les technologies d'Amazon permettent à vos clients de recevoir les articles qu'ils ont commandés dans les meilleurs délais.

Que vous ne prévoyiez que quelques commandes par semaine ou des millions par an, vous pouvez profiter de l'expérience et de l'expertise logistique d'Amazon grâce au programme Expédié par Amazon.

## Présentation

Le programme Expédié par Amazon vous permet d'envoyer des articles à stocker dans les centres de distribution Amazon. Lorsqu'une commande est passée, Amazon se charge d'emballer vos produits et de les expédier aux clients. Ces derniers peuvent regrouper vos produits avec des articles vendus par Amazon dans une même commande pour bénéficier de la livraison gratuite à partir de 20 € d'achat et d'autres avantages, tels que le service client et les retours.

### Comment ça marche...

1. Vous envoyez vos produits neufs ou d'occasion aux centres de distribution Amazon où ils seront stockés.
2. Les clients passent commande.
3. Vos commandes sont traitées par Amazon, qu'il s'agisse de commandes passées sur Amazon.fr ou de demandes de traitement et d'expédition que vous soumettez pour des ventes conclues via d'autres canaux de distribution (option Ventes Multi-Sites).
4. Vos produits sont préparés et emballés par Amazon.
5. Vos commandes sont expédiées aux clients par Amazon à partir de son réseau de centres de distribution.

Votre compte Amazon Payment est crédité du produit net de vos ventes, déduction faite des frais de traitement nets Expédié par Amazon.



### Aperçu d'Expédié par Amazon

- Le programme Expédié par Amazon ne vous oblige à aucun engagement à long terme.
- Vous restez propriétaire de votre stock Expédié par Amazon et en gardez la maîtrise. Vous pouvez envoyer d'autres articles à ajouter au stock ou demander le retour de produits à tout moment.
- Aucun minimum ou maximum n'est fixé pour les articles en stock ou les commandes.
- Les frais de traitement sont facturés pour chaque commande à la date de vente.
- Les frais de stockage sont calculés à la journée, uniquement pour les articles présents dans les centres de distribution Amazon.
- Vous pouvez utiliser Expédié par Amazon tout en traitant vous-mêmes d'autres commandes ou laisser Amazon se charger de tout.
- Les articles que vous vendez sont stockés et traités dans les centres de distribution Amazon sécurisés et modernes, et assurés contre le vol et la perte.
- Les commandes sont traitées immédiatement et les articles emballés et expédiés dans les délais prévus conformément au mode de livraison choisi par le client.



## Envoyez vos produits à Amazon

Vous pouvez envoyer vos produits aux centres de distribution Amazon en créant des offres en ligne puis des expéditions. Vous avez la possibilité de transférer vos produits par lots de fichiers texte ou d'intégrer votre système à l'interface API d'Amazon.

### Compte Vendeur

Grâce à votre compte vendeur, vous pouvez commencer à mettre vos produits en vente en créant des offres et en les convertissant en « Expédié par Amazon ». Si vous avez déjà des produits en vente sur Amazon.fr, vous pouvez facilement les convertir pour être expédiés par Amazon. Dans le cadre du processus d'expédition via votre compte vendeur, vous pourrez étiqueter vos produits et créer une expédition vers notre centre de distribution.

### Transferts de fichiers texte

Si vous choisissez de procéder par chargement de fichiers texte, vous pouvez saisir les informations sur votre produit dans une feuille de calcul Excel au moyen des modèles que nous vous fournissons. Cette méthode vous permet de télécharger en une seule fois des stocks importants.

### Amazon FWS

Fulfilment Web Service (FWS) permet aux vendeurs inscrits utilisant déjà Expédié par Amazon d'accéder aux fonctionnalités logistiques très performantes d'Amazon dans une interface de services Web simple à utiliser. Avec FWS, les vendeurs peuvent intégrer les fonctionnalités Expédié par Amazon à leur propre système de planification de l'entreprise (ERP) ou de gestion de la production (GPAO). L'utilisation de FWS est gratuite. Des frais s'appliquent uniquement aux services Expédié par Amazon associés. Deux types d'API gèrent les flux d'entrée et de sortie.

### Étiquetage de vos produits

Tous les produits doivent être correctement identifiés pour le stockage, le traitement et l'expédition. Il existe deux méthodes d'étiquetage. La première consiste à utiliser les codes barres existants lisibles au laser (EAN) pour l'identification de vos produits. Cette méthode s'applique aux catégories de produits qui ne sont soumises à aucune restriction. La deuxième méthode consiste à imprimer des étiquettes articles via votre compte vendeur ou grâce à Amazon FWS et de les apposer sur chaque produit. Par exemple, si vous expédiez 100 CD à un centre de distribution Amazon, vous devrez imprimer 100 étiquettes, soit une par CD.

### Étiquetage de votre expédition

Que vous envoyiez un ou 1 000 produits, Amazon prend en charge l'ensemble de votre expédition. En utilisant le processus d'expédition de votre compte vendeur, les transferts de fichiers texte et le service Amazon FWS, vous pouvez saisir des informations de suivi pour l'envoi de colis peu volumineux. Si vous envoyez des expéditions à gros volume, indiquez s'il s'agit d'un chargement partiel ou camion et convenez d'un rendez-vous avec notre centre de distribution pour la réception de la livraison. Une fois que votre expédition est prête à être envoyée, il vous suffit d'imprimer le bon de livraison et les étiquettes, puis de confier votre expédition à votre transporteur.

### Suivi de votre expédition

En outre, vous pouvez suivre le statut de votre expédition en ligne à la page « Aperçu des expéditions » de votre compte vendeur. Lors de l'arrivée de votre expédition à notre entrepôt, son statut passe de « En transit » à « Réception en cours » tandis qu'elle est scannée et enregistrée dans le stock. Une fois ce processus terminé, le statut passe à « Réception terminée ». Les produits en question figurent alors sur la page « Stock expédié par Amazon » et en ligne sur le site Amazon.fr.

### Ventes Multi-Sites

Ce programme offre aux vendeurs inscrits au programme Expédié par Amazon la possibilité d'accroître leurs activités en ligne tout en réduisant leurs coûts. Les vendeurs peuvent demander à Amazon de traiter des commandes passées sur d'autres sites qu'Amazon.fr, à savoir sur leur propre site internet ou d'autres places de marchés. Ces commandes sont directement puisées dans le stock dont le vendeur dispose au centre de distribution Amazon, puis expédiées au choix en mode Rapide ou Express.



## Amazon stocke vos produits

Tous les centres de distribution Amazon sont des locaux sécurisés et modernes, dotés de processus de préparation, d'emballage et d'expédition hautement automatisés visant à faciliter le traitement sûr des commandes des vendeurs. Ils sont équipés entre autres d'un système de surveillance 24 h sur 24, d'un processus de suivi des commandes totalement automatisé, en réseau sans fil, ainsi que d'entrepôts grillagés sécurisés haut de gamme.

### Gestion du stock

Vous pouvez gérer votre stock Expédié par Amazon en ligne. Lorsque vous souscrivez à Expédié par Amazon, vous bénéficiez d'un affichage personnalisé dans l'outil de « Gestion du stock » qui comporte trois pages principales :

**Afficher tout le stock** : Cette page vous permet de rechercher des articles en stock ou d'ajouter un produit. Vous y trouverez aussi des fonctions avancées pour classer vos produits.

**Stock expédié par Amazon** : Cette page vous permet d'afficher et de gérer vos offres prises en charge par Expédié par Amazon et de créer des expéditions vers Amazon.

**Aperçu des expéditions** : Cette page permet de visualiser et gérer vos expéditions à Amazon.

### Stock entrant

Lorsque votre expédition arrive au centre de distribution Amazon, l'étiquette du colis est scannée, les articles sont déballés, et les étiquettes de chaque produit sont également scannées. Les dimensions et le poids sont enregistrés, et les articles sont placés en stock. L'aperçu indique que l'expédition est à l'état « Réception terminée ». L'enregistrement des articles est effectué dans les 72 heures à compter de l'arrivée au centre de distribution Amazon.

### Frais de stockage

Lors de la réception de vos articles, chacun d'entre eux est scanné et mesuré au centimètre près. À la fin de chaque journée, le volume total occupé par tous vos articles en stock dans les centres de distribution Amazon est comptabilisé. À la fin du mois, la valeur moyenne de stockage quotidien est utilisée pour la facturation.

#### Coût du mètre cube par mois

De janvier à septembre : 12,50 €

D'octobre à décembre : 18,00 €

### Retour de produits

Vous gardez la maîtrise de votre stock et pouvez à ce titre demander à ce qu'il vous soit retourné à tout moment. Amazon cesse de facturer des frais de stockage dès que votre stock quitte le centre de distribution.



## Les clients achètent vos produits

Lorsque vos produits sont proposés en ligne via Expédié par Amazon, les clients peuvent bénéficier d'offres telles que la livraison gratuite à partir de 20 € d'achat, les options de livraison d'Amazon Premium (service qui permet aux acheteurs qui y souscrivent de recevoir toutes leurs commandes en Livraison Express gratuitement), le service client Amazon, ainsi que la gestion de leurs retours produits. Lorsque les clients voient le logo « Expédié par Amazon » s'afficher en dessous de vos offres produits, ils savent que leurs commandes seront traitées et expédiées dans un souci de sécurité et de ponctualité.

### Frais de vente

Vous devrez payer les mêmes frais que pour la vente de vos produits sur Amazon.fr. Les frais de vente peuvent inclure trois types de frais :

1. Frais de vente (commission)
2. Frais de gestion variables (vendeurs de produits Média - Livres, CD et DVD - et Marketplace uniquement)
3. Frais fixes par vente OU forfait mensuel Vendeur Pro (somme fixe facturée chaque mois)

Tous les frais de vente sont déduits du montant total payé par l'acheteur pour l'article au moment de la vente. Le solde restant est ajouté à votre compte Amazon Payment et viré ultérieurement sur votre compte bancaire.



## Amazon prépare la commande et l'emballage

Les produits vendus via Expédié par Amazon sont traités à l'aide du système de préparation, d'emballage et de traitement utilisé pour toutes les commandes Amazon. Nous traitons avec rigueur et efficacité des millions de commandes passées par des millions de clients. Vous avez le choix entre le service Ventes sur Amazon.fr avec expédition ou le service Ventes Multi-Sites.



## Amazon expédie et livre vos produits aux clients

Vos produits sont vendus, emballés et préparés pour livraison par le service Expédié par Amazon qui les expédie au client en utilisant le mode d'expédition choisi par ce dernier. Vos produits peuvent être groupés avec d'autres articles achetés sur Amazon.fr et ainsi bénéficier d'avantages tels que la livraison gratuite à partir de 20 € d'achat. Si vous utilisez le service Ventes sur Amazon.fr avec expédition, Amazon offrira le service client et prendra en charge les retours. Si vous utilisez le service Ventes Multi-Sites, vous devrez entrer directement en contact avec vos clients (Amazon ne se charge ni du service client, ni des retours).

## Pour en savoir plus ou pour souscrire au programme

Vous pouvez demander de plus amples informations ou souscrire au programme en vous rendant sur le site <http://expedie.amazon.fr>. Cliquez sur « Contactez-nous », remplissez le formulaire : une personne du service commercial Expédié par Amazon vous contactera.